



Yellow Orange Marketing Agency S.L.

JAN WILLEM ROZEMA

Privacy & Coockies

15 oktober 20206

Calle Calderón de la
Barca 26, 2A (escalera 1)
03004 Alicante

Nederland: +31 (0)85 060 98 90
International: +34 6 0490 5291

janwillem@yelloworange.agency



01 Wie zijn wij

Yellow Orange Marketing Agency S.L. (hierna: "Yellow Orange", "wij" of "ons"), gevestigd aan Calle Calderón de la Barca 26, 2A (escalera 1), 03004 Alicante, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In dit privacy- en cookiebeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe wij deze beschermen en welke rechten je hebt.

02 Contactgegevens

Yellow Orange Marketing Agency S.L.

Adres: Calle Calderón de la Barca 26, 2A (escalera 1)

Postcode en plaats: 03004 Alicante

Land: Spanje

Telefoonnummer: +31 (0)85 060 98 90 of +34 6 0490 5291 (internationaal)

E-mailadres: janwillem@yelloworange.agency

Website: www.yelloworange.agency

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via: janwillem@yelloworange.agency

03 Gegevens die wij verwerken

Yellow Orange verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze website of diensten, contact met ons opneemt of zelf gegevens aan ons verstrekt.

Afhankelijk van jouw interactie met onze website en diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam, bijvoorbeeld bij inschrijving voor onze nieuwsbrief of het invullen van een contactformulier.
- E-mailadres, bijvoorbeeld voor communicatie, contactaanvragen of nieuwsbrieven.
- Telefoonnummer, wanneer je dit vrijwillig verstrekt.
- Bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens, wanneer relevant voor onze dienstverlening.
- IP-adres, bijvoorbeeld via serverlogs.



- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.
- Gegevens over jouw surfgedrag op verschillende websites, uitsluitend wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Internetbrowser, apparaattype en besturingssysteem.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail of contactformulieren.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, gerechtvaardigde bedrijfsactiviteiten of wettelijke verplichtingen.

04 Bijzondere en gevoelige gegevens

Onze website en diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar en wij hebben niet de intentie om bewust persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen.

Wanneer voor de verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, houden wij rekening met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Spaanse privacywetgeving.

Wij kunnen niet altijd controleren of een websitebezoeker minderjarig is. Daarom adviseren wij ouders en verzorgers om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Wanneer je vermoedt dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, kun je contact met ons opnemen via janwillem@yelloworange.agency.

Wij zullen het verzoek beoordelen en de betreffende gegevens verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat.



05 Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking

Yellow Orange verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het beantwoorden van vragen, behandelen van aanvragen, opstellen van offertes en uitvoeren van overeenkomsten.
- Yellow Orange analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Partners van Yellow Orange volgen jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Het beschermen van onze website, systemen en gebruikers tegen misbruik, onbevoegde toegang en beveiligingsincidenten.
- Het voldoen aan toepasselijke fiscale, administratieve en overige wettelijke verplichtingen.

06 Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Yellow Orange bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

07 Delen van persoonsgegevens met derden

Yellow Orange verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met externe dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsactiviteiten, dienstverlening of wettelijke verplichtingen.



Hierbij kan het gaan om partijen die ondersteuning bieden bij:

- Websitehosting en technisch onderhoud.
- E-mailmarketing en nieuwsbriefdiensten.
- Websiteanalyse en statistieken.
- Online advertenties en marketingcampagnes.
- Klantrelatiebeheer en communicatie.
- Administratieve en zakelijke dienstverlening.

Wanneer externe partijen persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst om een passend niveau van gegevensbescherming en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Wanneer derden zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens, gelden hun eigen privacyvoorwaarden.

08 Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Voor een deel van onze diensten maken wij gebruik van partijen die persoonsgegevens verwerken in de Verenigde Staten, waaronder Mailchimp (nieuwsbrief), Google (Analytics, Ads, Tag Manager) en Meta (Facebook pixel). Doorgifte naar de VS vindt plaats op basis van het EU-VS Data Privacy Framework en/of de EU-modelcontractbepalingen (SCC's), die een passend beschermingsniveau waarborgen.

Meer informatie over internationale doorgifte van persoonsgegevens is beschikbaar via de website van de European Data Protection Board.

09 Jouw privacyrechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt, voor zover wettelijk van toepassing, het recht om:

- Inzage te vragen: te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- Gegevens te corrigeren: onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten aanpassen.
- Gegevens te verwijderen: onder bepaalde omstandigheden verwijdering van jouw persoonsgegevens te verzoeken.
- Toestemming in te trekken: eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken.
- Bezwaar te maken: bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen, waaronder direct marketing.



- Gegevens over te dragen: jouw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.
- Verwerking te beperken: onder bepaalde omstandigheden beperking van de verwerking te verzoeken.

Je kunt een verzoek indienen via: janwillem@yelloworange.agency

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer wij meerdere verzoeken ontvangen, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. Wij informeren je hierover wanneer dat nodig is.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij bij redelijke twijfel over jouw identiteit aanvullende informatie vragen om je identiteit te verifiëren. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

10 Klachten bij de toezichthouder

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via janwillem@yelloworange.agency.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde privacytoezichthouder, bijvoorbeeld in het land waar je woont of werkt.

Omdat Yellow Orange gevestigd is in Spanje, kun je terecht bij de Spaanse Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). In Nederland kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11 Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Yellow Orange neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus.

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen.

Wanneer je vermoedt dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan contact met ons op via janwillem@yelloworange.agency



12 Wat zijn cookies?

Yellow Orange gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om de website goed te laten functioneren, inzicht te krijgen in het gebruik van de website en, wanneer je daarvoor toestemming geeft, marketingactiviteiten te ondersteunen.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

Cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om instellingen te onthouden, websiteprestaties te meten en advertenties relevanter te maken.

13 Welke soorten cookies gebruiken wij?

Afhankelijk van de inrichting van onze website gebruiken wij de volgende soorten cookies:

13.1 Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed en veilig functioneert en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeuren. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist.

13.2 Analytische cookies

Deze cookies geven ons inzicht in het gebruik van onze website, zodat we de prestaties en gebruiksvriendelijkheid kunnen verbeteren. Waar wettelijk vereist, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

13.3 Marketing- en trackingcookies

Deze cookies helpen ons om advertentiecampagnes te meten en advertenties af te stemmen op jouw interesses. Wij plaatsen deze cookies alleen met jouw voorafgaande toestemming.



14 Cookies van derden

Op onze website kunnen cookies van externe partijen worden gebruikt, zoals Google Analytics, Google Ads, Meta (Facebook en Instagram) en Mailchimp. Deze cookies helpen ons bij websiteanalyse, advertentiemeting en marketingactiviteiten. Het gebruik hiervan is afhankelijk van jouw cookievoorkeuren. Cookies waarvoor toestemming vereist is, worden alleen geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven. Voor de verwerking van persoonsgegevens kunnen ook de privacyvoorwaarden van deze partijen gelden.

15 Toestemming voor cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website informeren wij je via een cookiebanner over het gebruik van cookies.

Cookies waarvoor toestemming vereist is, worden pas geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken of jouw cookievoorkeuren aanpassen. Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies heeft geen invloed op de toegang tot de belangrijkste functionaliteiten van onze website.

16 Wijzigingen in dit privacy- en cookiebeleid

Yellow Orange behoudt zich het recht voor om dit privacy- en cookiebeleid te wijzigen wanneer onze dienstverlening, websitefunctionaliteiten of toepasselijke wetgeving verandert.

Wij adviseren je daarom deze pagina regelmatig te raadplegen.

Bij belangrijke wijzigingen informeren wij bezoekers of betrokkenen wanneer dit wettelijk vereist is.

De meest recente versie van dit privacy- en cookiebeleid is altijd beschikbaar via onze website.

Yellow Orange Marketing Agency S.L.

Website: www.yelloworange.agency

Laatst bijgewerkt: 15 oktober 2026